

2014/041



ONTVANGEN 02 MAART 2015

CDHO.

Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap

>Retouradres Postbus 16375 2500 BJ Den Haag

Hogeschool InHolland
College van Bestuur
t.a.v. De heer dr. M.J.W.T. Nollen
Postbus 95597
2509 CN Den Haag

**Hoger Onderwijs en
Studiefinanciering**
IPC 2250

Rijnstraat 50
Den Haag
Postbus 16375
2500 BJ Den Haag
www.rijksoverheid.nl

Contactpersoon



Datum **26 FEB. 2015**
Betreft Doelmatigheidstoetsing Ad IT Service Management

Onze referentie
734033

Uw brief van
05 december 2014

Uw referentie
2014.025/DvdB/cj

Bijlagen
1

Geachte heer Nollen,

Met uw brief van 5 december 2014, kenmerk 2014.025/DvdB/cj, door de Commissie Doelmatigheid Hoger Onderwijs (hierna: CDHO) ontvangen op 8 december 2014, hebt u mij uw voornemen voorgelegd om het Associate-degreeprogramma IT Service Management als bekostigd Ad-programma in Diemen (hoofdvestiging), en in Amsterdam en Hilversum (nevenvestigingen) te verzorgen. Dit Ad-programma is onderdeel van de aan uw instelling verbonden bacheloropleiding Business IT & Management.

Advies CDHO

De CDHO heeft mij bij brief van 22 januari 2015, kenmerk 2014/041, positief geadviseerd over uw aanvraag. Dit CDHO-advies, dat integraal onderdeel uitmaakt van dit besluit, treft u hierbij aan.

Besluit

Gelet op het bovengenoemd advies van de CDHO, het bepaalde in de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek (hierna: WHW) en in de Beleidsregel doelmatigheid hoger onderwijs van 3 juli 2014, heb ik besloten in te stemmen met uw voornemen om het Associate-degreeprogramma IT Service Management als bekostigd programma te verzorgen in Diemen (hoofdvestiging) en in Amsterdam en Hilversum (nevenvestigingen).

Beoordelingskader

De wettelijke grondslag voor mijn besluit is gelegen in de artikelen 6.2, 7.8a, derde lid, en 7.17 van de WHW. Voorts is de Beleidsregel doelmatigheid hoger onderwijs van 3 juli 2014 (hierna: Beleidsregel) leidraad geweest voor mijn afweging.

Motivering

Overeenkomstig het advies van de CDHO concludeer ik dat uw aanvraag voldoet aan de criteria a, b en c in artikel 6 van genoemde Beleidsregel en aan de criteria a en b van artikel 15 van de Beleidsregel. Voor de nadere motivering verwijs ik u naar het advies van de CDHO.

Een belanghebbende kan tegen dit besluit binnen zes weken na de dag waarop het besluit hem is toegezonden schriftelijk bezwaar maken. De belanghebbende dient daartoe een bezwaarschrift in bij de minister/staatssecretaris van OCW, onder vermelding van "Bezwaar", ter attentie van DUO, Postbus 606, 2700 ML in Zoetermeer. Meer informatie over het maken van bezwaar vindt u op www.bezwaarschriftenocw.nl

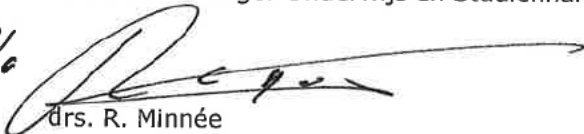
CROHO-procedure

Ingevolge artikel 6.2, zevende lid, van de WHW vervalt dit besluit indien het programma niet binnen 10 maanden na dagtekening van dit besluit is geregistreerd in het Centraal register opleidingen hoger onderwijs (Croho). Registratie binnen die termijn is niet eerder mogelijk dan nadat de NVAO een positief besluit heeft genomen in het kader van de toets nieuw Ad-programma. In verband met de geldigheidsduur van dit besluit adviseer ik u zo spoedig mogelijk bij de NVAO een aanvraag voor de toets nieuw Ad-programma in te dienen.

Onze referentie
734033

Een afschrift van deze brief is gezonden aan de CDHO, de NVAO, DUO (Groningen), de Inspectie van het Onderwijs en de Vereniging Hogescholen.

de minister van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap,
namens deze,
de directeur Hoger Onderwijs en Studiefinanciering,

g/c 
drs. R. Minnée

Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap
t.a.v. de Minister
mw. dr. M. Bussemaker
Postbus 16375
2500 BJ DEN HAAG

Advies Geachte mevrouw Bussemaker,

Op 8 december 2014 heeft de Commissie Doelmatigheid Hoger Onderwijs het voornemen ontvangen van InHolland om de hbo Ad Service Management als bekostigd Ad-programma in Diemen, Amsterdam en Hilversum te verzorgen. De aanvraag was voorzien van alle voor de beoordeling van de aanvraag benodigde gegevens en is door de commissie in behandeling genomen.

datum
22 januari 2015

onderwerp
Associate Degree
INHolland
Hbo Ad

IT Service Management
Diemen, Amsterdam,
Hilversum

ons kenmerk
2014/041

bijlagen
beoordelingskader

Advies Commissie Doelmatigheid Hoger Onderwijs

Gelet op het hierna volgende adviseert de commissie u om positief te besluiten op het verzoek van InHolland om het Ad-programma IT Service Management als bekostigd Ad-programma in Diemen (hoofdvestiging), Amsterdam en Hilversum (nevenvestigingen) aan te bieden.

Beoordelingskader

De wettelijke grondslag voor dit advies is gelegen in artikel 6.2 en artikel 7.17 van de Wet op het Hoger onderwijs en Wetenschappelijk onderzoek (WHW). Voorts heeft de Beleidsregel doelmatigheid hoger onderwijs van 3 juli 2014, verder te noemen de Beleidsregel, voor de commissie als leidraad gediend. Het beoordelingskader treft u in de bijlage bij dit advies aan.

Een positief oordeel over een nevenvestiging is gelet op de systematiek van de Beleidsregel alleen mogelijk indien het oordeel over de hoofdvestiging positief is.

Omschrijving van de aanvraag

Het Ad-programma stelt afgestudeerden in staat om aan business- en managementgerelateerde beheerstaken, servicetaken en technische taken op zich te nemen, zowel bij ICT-leveranciers als bij gebruikers. De doelgroep van de opleiding bestaat uit mbo-4 afgestudeerden, havisten en docenten die zich verder willen professionaliseren c.q. hun kennis willen actualiseren. Het programma is onderdeel van de hbo bachelor Business IT&Management in het Croho domein Economie. De opleidingsaanvraag is een resultante van het project FLOW-IT (flexibel leren, opleiden en werken in de IT, maart 2014). Hierbinnen werken onderwijs (mbo, hbo) en bedrijfsleven samen.

Motivering

De aanvraag voldoet naar de mening van de commissie aan criterium a, b en c van de Beleidsregel.

Beoordeling criterium a Beleidsregel

De commissie heeft geconstateerd dat de er reeds een bekostigd Ad-programma IT-Service Management door de NHL in Leeuwarden wordt aangeboden.

pagina 2 van 8 Aanvrager heeft kenbaar gemaakt dat het voorgestelde programma vergelijkbaar is met de Ad in Leeuwarden. De Ad's ICT-Service Management (Fontys, Hogeschool Rotterdam), ICT-beheer (Windesheim, Stenden), Informatica (Avans), Technische Informatica (Saxion) leiden naar het oordeel van de commissie grofweg op voor dezelfde functies (applicatiebeheerder, ICT-service medewerker en applicatieontwikkelaar). De Ad's ICT-Service Management, ICT-beheer, Informatica en Technische Informatica vertonen daarmee eveneens een grote overlap en kunnen ondanks het verschil in naamgeving als vergelijkbaar worden bestempeld. Omdat het programma al bestaat is de commissie van mening dat de noodzaak voor deze opleiding is aangetoond. Het voornemen voldoet aan criterium a van de Beleidsregel.

Beoordeling criterium b Beleidsregel

Aanvrager doet een beroep op een arbeidsmarktbehoefte in combinatie met een maatschappelijke behoefte.

De maatschappelijke behoefte wordt door aanvrager onderbouwd op basis van twee argumenten:

1. Verhoging van het opleidingsniveau door de landelijke introductie Ad;
2. Het beroep van de sectorale adviescommissie hbo techniek op de economische en maatschappelijke verantwoordelijkheid van hogescholen.

De commissie constateert dat het eerste argument betrekking heeft op generiek beleid. Het tweede argument is te algemeen. De aanvrager gaat niet in op vakinhoudelijke ontwikkelingen die de overheid wil stimuleren, waardoor de commissie op grond van de overlegde argumentatie constateert dat de aanvrager de maatschappelijke behoefte aan deze specifieke Ad niet heeft aangetoond.

De commissie heeft voorts het beroep op een arbeidsmarktbehoefte getoetst. Nu de ontslagrondes in de ICT sector achter de rug lijken te zijn constateert de commissie dat de voorspellingen langzaam weer positiever worden. De sectorbeschrijving ICT van het UWV (september 2014) voorspelt een jaarlijkse groei van 6000 banen in de ICT. T.o.v. 2013 is het aantal vacatures in 2014 met 20% gestegen. Uit de Sectorbeschrijving Informatie en Communicatie (UWV, ECABO, 3 september 2014) blijkt dat er in 2017 een 15.000 tal moeilijk vervulbare ICT-vacatures worden verwacht. In 2014 heeft de Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid in het kader van het sectorplan ICT financiële middelen beschikbaar gesteld om iets te doen aan de moeilijk vervulbare vacatures in de ICT. Deze middelen worden onder andere vrijgemaakt om te investeren in de continue bijscholing van professionals. Uit het sectorplan ICT blijkt dat de bijscholing in deze sector cruciaal is omdat de ontwikkelingen erg snel gaan (Cloud computing, Big Data, Cyber security).

Momenteel is sprake van een kwalitatieve mismatch tussen vraag en aanbod (wat studenten kunnen en wat werkgevers verwachten). Het aanbod mbo ict (39% van de studenten) verhoudt zich niet goed tot de vraag naar mbo ict (20% van de vacatures). ROA (*De arbeidsmarkt naar opleiding en beroep tot 2018* (hierna: ROA 2018) constateert bovendien een sterke daling van de werkgelegenheid in de sector mbo economie, waaronder mbo ict (ROA, p. 56, 67 en 158).

Uit de sectoranalyse hbo Economie ('De sector Economie in beeld', ITS, september 2013, blz. 18) blijkt dat er een grote behoefte is aan ICT-medewerkers op Ad-niveau.

pagina 3 van 8 Deze behoefte is door aanvrager voorts in kaart gebracht door bij werkgevers te onderzoeken wat een Ad'er IT-Service Management zou moeten kunnen. Voorts is in dit onderzoek in kaart gebracht voor welke functies deze Ad wenselijk zou zijn:

Aanvrager heeft bij 193 leerbedrijven en externe relaties onderzocht op welke niveau's (mbo-4, Ad of hbo-bachelor) deze bestaande ICT-business processen (PLAN, BUILD, RUN, ENABLE, MANAGE) plaats dienen te vinden. Voor de Ad kwam duidelijk naar voren dat het accent op BUILD en ENABLE ligt (in mindere mate op: RUN), terwijl de bacheloropleiding juist accenten legt op plannings- en managementprocessen (PLAN, MANAGE). Aanvrager heeft aangegeven het programma specifiek te richten op BUILD, RUN, ENABLE.

De respondenten hebben voorts kenbaar gemaakt dat de Ad wenselijk is voor de functies:

- applicatiebeheerder
- applicatie/software ontwikkelaar
- functioneel beheerder
- ICT-Service medewerker/-ondersteuner
- HTML specialist
- Medewerker delivery
- medewerker informatiebeveiliging/informatievoorziening
- technisch ondersteuning.

ECABO telde in de periode aug-nov 2013 een 1.238-tal vacatures ICT/Media op Ad-niveau. Uit ECABO onderzoek blijkt dat het aantal vacatures op hogere niveaus sneller stijgt dan het aantal vacatures op het lagere niveau. Voor ICT- (beheer)medewerkers, applicatiebeheerders, netwerkbeheerders (niveau 5) wordt een procentuele groei van het aantal vacatures voorzien van respectievelijk 4,6%, 6,5%, 6,2% en 6,9%. Met name voor applicatieontwikkelaars/ softwareontwikkelaars en netwerkbeheerders wordt groei verwacht. Deze conclusies komen overeen met recente analyses van detacheerder Yacht en het UWV.

De commissie constateert dat de groeiende vraag naar functies op het gebied van softwareontwikkeling, ICT-beheer, testing, technische ondersteuning en programmering (HTML) gerelateerd kunnen worden aan de inhoud van het voorliggende Ad-programma. De aanvrager heeft de arbeidsmarktbehoefte voor deze Ad aannemelijk heeft gemaakt. Het voornemen voldoet aan criterium b van de Beleidsregel.

Beoordeling criterium c Beleidsregel

Vanaf 8 december 2014 is op de site van de CDHO kennis gegeven van het voornemen van Inholland om de hbo Ad Service Management als bekostigd Ad-programma in Diemen (hoofdvesting) en Amsterdam en Hilversum (nevenvestigingen) te verzorgen. Hiermee is aan de instellingen voor hoger onderwijs de mogelijkheid gegeven om hun zienswijzen op dit voornemen kenbaar te maken. De commissie heeft geen zienswijzen ontvangen over dit voornemen.

Met betrekking tot de zwaartepuntvorming constateert de commissie dat het voornemen niet aansluit bij een van de drie benoemde zwaartepunten, te weten: Creatieve Economie, Duurzame Techniek en Groen of de Gezonde Samenleving.

pagina 4 van 8 De commissie constateert dat dit de tweede aanvraag voor een Ad IT-Service Management betreft. De NHL biedt deze Ad in Leeuwarden aan. Voorts biedt Dirksen hogeschool (rechtspersoon voor hoger onderwijs) in Arnhem tevens een Ad IT-Service Management aan. Zij doet dit in de vorm van afstandsonderwijs. Het collegegeld voor de tweejarige Ad ligt 1584 euro hoger dan het wettelijk collegegeld dat gerekend wordt voor een bekostigde Ad. Dit betekent dat het onderwijs niet onder vergelijkbare condities kan worden gevolgd.

Voorts zijn er verwante Ad-programma's met andere namen en andere croho codes: ICT-Service Management (Fontys, Hogeschool Rotterdam), ICT-beheer (Windesheim, Stenden), Informatica (Avans), Technische Informatica (Saxion), Business IT&Management (Saxion) en Business Management (Utrecht) en ICT (HAN). De Ad's Business IT&Management en Business Management zijn weliswaar opgenomen in het Croho, maar hierover is geen informatie opgenomen op de websites van de aanbieders. Op grond van de beschikbare informatie bij de andere voornoemde opleidingen constateert de commissie dat deze opleidingen ook opleiden tot applicatiebeheerder, ICT-service medewerker en applicatieontwikkelaar. Dat maakt de opleidingen inhoudelijk vergelijkbaar in relatie tot concurrentie op de arbeidsmarkt. De instroom binnen deze Ad's verloopt als volgt:

Studentinstroom vergelijkbare Ad-programma's*

Naam Ad	Instroom 2012	Instroom 2013
IT-Service Management (NHL)	6	6
ICT-Service Management (Fontys) (Hogeschool Rotterdam)	10 4	13 28
ICT-Beheer (Windesheim) (Stenden)	6 6	10 10
Informatica (Avans)	3	1
TOTAAL	35	68

**Hierbij dient te worden opgemerkt dat het Ministerie van OCW op 7 januari 2015 positief heeft besloten op het verzoek van de HAN om de hbo Ad ICT in Arnhem aan te bieden. De opleiding is nog niet gestart. De instroominschatting van de HAN betrof 20 studenten.*

De instroom binnen de Ad's is door de bank genomen stabiel gebleven. Bij de Hogeschool Rotterdam is er zelfs een sterke groei waar te nemen. De aanvrager verwacht op basis van uitstroomgegevens binnen ict-opleidingen op niveau 4 bij het ROC van Amsterdam (de grootste aanbieder van ICT opleidingen in de regio), alsmede op basis van de uitstroom bij andere ROC's, havo, vwo en hbo propedeuses een instroom van in totaal 53 studenten per jaar. Vanwege de hoofdvestiging in Diemen en de vestigingen van het ROC in zowel Amsterdam als Hilversum wordt de aanvraag ingediend voor zowel Diemen (hoofdvestiging) als Amsterdam en Hilversum (nevenvestiging). Aanvrager heeft de instroomverwachting van 53 studenten niet naar vestigingsplaats uitgesplitst.

De aanvraag concurreert niet alleen met de opleiding van de NHL, maar ook met bovengenoemde opleidingen van Avans, Fontys, Stenden en de Hogeschool Rotterdam. Het zou daarmee de 8^e vestigingsplaats van een vergelijkbare Ad-

pagina 5 van 8 opleiding worden indien elke vestigingsplaats afzonderlijk wordt geteld (Leeuwarden, Eindhoven, Rotterdam, Zwolle, Emmen, Den Bosch en Arnhem). De Ad HBO ICT van de HAN is volledigheidshalve in deze opsomming meegenomen. Behoudens Rotterdam zijn er nog geen Ad's in de regio Middenwest. De commissie constateert op grond van de arbeidsmarktanalyse zoals opgenomen bij de beoordeling van criterium b van de Beleidsregel dat er vooralsnog ruimte lijkt te zijn om het programma zowel in Amsterdam, Hilversum als Diemen te verzorgen, ook wanneer de recente goedkeuring te Arnhem bij het bestaande landelijke aanbod wordt betrokken. Uit informatie over de regionale arbeidsmarkt voor Informaticaberoepen blijkt dat de arbeidsmarkt zeer krap is voor informatica in Groot Amsterdam, Midden-Utrecht, Haaglanden en Zuidoost-Brabant (UWV spanningsindicator informaticaberoepen naar regio, 2e kwartaal 2014, p. 33-35). De gevraagde vestigingsplaatsen vallen binnen de problematische arbeidsmarktregio's Groot-Amsterdam (Amsterdam, Diemen) en Midden-Utrecht (Hilversum). Aangezien er in deze regio's nog geen Ad's zijn gevestigd is er ruimte voor uitbreiding.

In de periode augustus-november 2013 zijn door ECABO 1.238 landelijke vacatures op Ad-niveau gedetecteerd. Bij de gemiddeld voorspelde groei van 6% op jaarbasis zou dit betekenen dat er op jaarbasis ca. 223 vacatures bijkomen. De landelijke instroom 2013 bedroeg 68 studenten. Met een jaarlijkse instroomverwachting van 53 studenten voor de vestigingsplaatsen Amsterdam, Diemen en Hilversum en 20 studenten voor de opleiding bij de HAN zou dit betekenen dat het aantal studenten (ca. 141 studenten per jaar) de ingeschatte groei van de arbeidsmarkt (van ca. 223 vacatures per jaar) nog niet overtreft.

De commissie constateert voorts dat het voornemen ook bijdraagt aan de doelstellingen uit het Sectorplan ICT 2013 van de Stichting Centrum Arbeidsmarkt/vraagstukken ICT 2013. De hoofddoelstellingen uit dit sectorplan zijn: bestrijding van jeugdwerkloosheid, bij- en omscholing ICT-professionals en intersectorale samenwerking. Door te opteren voor een voltijdvariant zet aanvrager met name in op een doorstroom vanuit mbo-4, havo of van werklozen die reeds over een startkwalificatie beschikken, maar moeilijk een baan kunnen vinden of behouden.

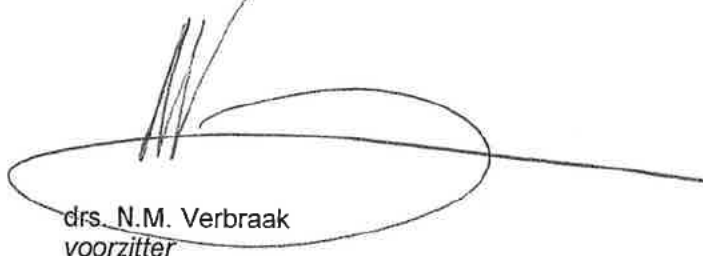
De commissie constateert dat de aanvraag goed is ingebed in de bestaande kennisinfrastructuur op de locaties Diemen, Amsterdam en Hilversum. In Amsterdam en Hilversum verzorgt het ROC van Amsterdam ICT-onderwijs aan ca. 1100 Mbo'ers. In Amsterdam heeft de Minister goedkeuring verleend aan het Centre of Expertise 'ICT', een initiatief van de hogeschool van Amsterdam, de AHK en hogeschool Inholland.

In Diemen biedt Hogeschool Inholland de bijbehorende hbo bachelor Business IT&Management aan. De aanvrager werkt met het ROC van Amsterdam, Cisco, KPN, INWORK, LeaseWeb, OCOM, SNS-Reaal en Lufaa (MKB-Amsterdam) intensief samen aan verbetering van de aansluiting onderwijs-arbeidsmarkt (project FLOW-IT). Binnen deze tripartiete samenwerking wordt het Ad-programma aangestuurd en vindt er onderlinge kennisuitwisseling plaats.

pagina 6 van 8 De commissie is van mening dat de aanvraag voldoet aan criterium c van de Beleidsregel. Vanwege de scholingsbehoefte in de regio's Amsterdam en Utrecht, de afwezigheid van een Ad in deze regio's, alsmede het instroompotentieel van het ROC Amsterdam is de commissie van mening dat er ruimte is voor deze Ad opleiding in de vestigingsplaatsen Diemen, Amsterdam en Hilversum.

Gelet op het vorenstaande adviseert de Commissie Doelmatigheid Hoger Onderwijs u om positief te besluiten op het voorliggende verzoek.

De Commissie Doelmatigheid Hoger Onderwijs



drs. N.M. Verbraak
voorzitter

Beoordelingskader macrodoelmatigheid nieuwe opleiding

Aan de hand van de in de Beleidsregel doelmatigheid hoger onderwijs van 3 juli 2014 genoemde voorwaarden worden voornemens tot het verzorgen van een nieuwe opleiding beoordeeld op doelmatigheid. Een nieuwe opleiding kan volgens artikel 6 van deze Beleidsregel alleen doelmatig worden geacht indien het voornemen voldoet aan de criteria a, b en c.

Volgens criterium a heeft het instellingsbestuur aangetoond dat uitbreiding van het landelijk aanbod met de nieuwe opleiding noodzakelijk is en dat de vernieuwing niet kan worden gerealiseerd binnen het landelijk bestaande opleidingsaanbod.

Volgens criterium b heeft het instellingsbestuur aangetoond dat er behoefte bestaat aan de nieuwe opleiding, zijnde overwegend een arbeidsmarktbehoefte, dan wel een overwegend maatschappelijke behoefte in combinatie met een arbeidsmarktbehoefte, dan wel een overwegend wetenschappelijke behoefte in combinatie met een arbeidsmarktbehoefte.

Volgens criterium c dient het instellingsbestuur aan te tonen dat er in het landelijk onderwijsaanbod ruimte is voor de opleiding. Indien de voorgenomen opleiding aansluit op zwaartepunten die de instelling heeft vastgelegd in de prestatieafspraken¹, wordt aangenomen dat is voldaan aan criterium c, tenzij naar het oordeel van de Minister reeds voldoende opleidingen in de behoefte kunnen voorzien.

Beoordelingskader nevenvestiging

De wettelijke grondslag voor dit advies is gelegen in artikel 7.17 van de Wet op het Hoger onderwijs en Wetenschappelijk onderzoek (WHW). Aan de hand van de criteria genoemd in artikel 15 eerste lid in de Beleidsregel doelmatigheid hoger onderwijs van 3 juli 2014 worden voornemens tot het vestigen van (een deel van) een opleiding in een andere gemeente beoordeeld op doelmatigheid.

De nevenvestigingsplaats van een opleiding kan alleen doelmatig worden geacht indien het voornemen voldoet aan de criteria in art. 15 lid 1 sub a en art. 15 lid 1 sub b.

Volgens criterium a heeft het instellingsbestuur aangetoond dat er behoefte bestaat aan de nieuwe opleiding, zijnde overwegend een arbeidsmarktbehoefte, dan wel een overwegend maatschappelijke behoefte in combinatie met een arbeidsmarktbehoefte, dan wel een overwegend wetenschappelijke behoefte in combinatie met een arbeidsmarktbehoefte.

¹ In de beschikkingen tot toekenning van de prestatiebekostiging heeft de Minister geen uitspraken gedaan over de doelmatigheid van eventueel in het voorstel aangekondigde nieuwe opleidingen of vestigingsplaatsen.

CDHO

**Commissie
Doelmatigheid
Hoger Onderwijs**

pagina 8 van 8 Volgens criterium b dient het instellingsbestuur aan te tonen dat er in het landelijk onderwijsaanbod ruimte is voor de opleiding. Indien de voorgenomen opleiding aansluit op zwaartepunten die de instelling heeft vastgelegd in de prestatieafspraken², wordt aangenomen dat is voldaan aan criterium c, tenzij naar het oordeel van de Minister reeds voldoende opleidingen in de behoefte kunnen voorzien.

² In de beschikkingen tot toekenning van de prestatiebekostiging heeft de Minister geen uitspraken gedaan over de doelmatigheid van eventueel in het voorstel aangekondigde nieuwe opleidingen of vestigingsplaatsen.