

2016/81

ONTVANGEN 24 FEB. 2017

CDHO

Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap

>Retouradres Postbus 16375 2500 BJ Den Haag

Christelijke Hogeschool Ede
De heer dr. H.J. Van Wijnen
Postbus 80
6710 BB EDE

**Hoger Onderwijs en
Studiefinanciering**
Rijnstraat 50
Den Haag
Postbus 16375
2500 BJ Den Haag
www.rijksoverheid.nl

Contactpersoon

[REDACTED]
[REDACTED]

Datum **23 FEB. 2017**
Betreft Besluit macrodoelmatigheid Ad ICT Service Management

Onze referentie
1141987

Uw brief van
06 december 2016

Uw referentie
16.209

Bijlagen
1

Geachte heer Van Wijnen,

Met de brief van 6 december 2016, door de Commissie Doelmatigheid Hoger Onderwijs (hierna: CDHO) ontvangen op 8 december 2016, hebt u mij het voornemen voorgelegd om het Ad-programma ICT Servicemanagement in deeltijd als bekostigde opleiding te verzorgen te Ede. De opleiding is voorgesteld in het Croho onderdeel Techniek en de studielast is door u bepaald op 120 studiepunten.

Advies CDHO

De CDHO heeft mij bij brief van 16 februari 2017, met het kenmerk 2016/81, positief geadviseerd over uw aanvraag. Dit advies, dat integraal onderdeel uitmaakt van dit besluit, treft u hierbij aan.

Een belanghebbende kan tegen dit besluit binnen zes weken na de dag waarop het besluit hem is toegezonden schriftelijk bezwaar maken. De belanghebbende dient daartoe een bezwaarschrift in bij de minister/staatssecretaris van OCW, onder vermelding van "Bezwaar", ter attentie van DUO, Postbus 606, 2700 ML in Zoetermeer. Meer informatie over het maken van bezwaar vindt u op www.bezwaarschriftenocw.nl

Besluit

Gelet op het bepaalde in de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek (hierna: WHW), de Beleidsregel doelmatigheid hoger onderwijs 2014 (hierna: Beleidsregel) en het bovengenoemde advies van de CDHO, heb ik besloten in te stemmen met uw voornemen om Ad-programma ICT Servicemanagement in deeltijd als bekostigde opleiding te verzorgen te Ede.

Beoordelingskader

De wettelijke grondslag voor mijn besluitvorming is gelegen in artikel 6.2 van de WHW. Voorts is de Beleidsregel leidraad geweest voor mijn afwegingen.

Motivering

Overeenkomstig het advies van de CDHO van 16 februari 2017, concludeer ik dat uw aanvraag voldoet aan de voorwaarden a, b en c in artikel 6 van de Beleidsregel. Voor de nadere motivering ten aanzien van deze punten verwijs ik u naar genoemd advies van de CDHO.

Croho-procedure

Ingevolge artikel 6.2, zevende lid, van de WHW vervalt dit besluit indien de opleiding niet binnen 10 maanden na dagtekening van dit besluit is geregistreerd in het Croho. Registratie binnen die termijn is niet eerder mogelijk dan nadat de NVAO een positief besluit heeft genomen in het kader van de toets nieuwe

opleiding. In verband met de geldigheidsduur van dit besluit adviseer ik u zo spoedig mogelijk bij de NVAO een aanvraag voor toets nieuwe opleiding in te dienen.

Onze referentie
1141987

Een afschrift van deze brief is gezonden aan de CDHO, de NVAO, DUO-Groningen, de Inspectie van het Onderwijs en de Vereniging Hogescholen.

Met vriendelijke groet,

de minister van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap,
dr. Jet Bussemaker
namens deze,
de directeur Hoger Onderwijs en Studiefinanciering,


F.A. Hofman



Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap
t.a.v. de Minister
mw. dr. M. Bussemaker
Postbus 16375
2500 BJ DEN HAAG

Advies **Geachte mevrouw Bussemaker,**

datum
16 februari 2017

Op 8 december 2016 heeft de Commissie Doelmatigheid Hoger Onderwijs het voornemen ontvangen van de Christelijke Hogeschool Ede om de hbo Ad ICT Service Management als bekostigd Ad programma in samenwerking met het AOC A12 en het Hoornbeeck College te verzorgen te Ede. De aanvraag was voorzien van alle voor de beoordeling van de aanvraag benodigde gegevens en is door de commissie in behandeling genomen.

onderwerp
Nieuw Ad programma
Deeltijd
Christelijke Hogeschool Ede
Ad ICT Service Management
Ede

Advies Commissie Doelmatigheid Hoger Onderwijs

Gelet op het hierna volgende adviseert de commissie u om positief te besluiten op het verzoek van de Christelijke Hogeschool Ede om de opleiding hbo Ad ICT Service Management in samenwerking met het AOC A12 en het Hoornbeeck College als bekostigd Ad programma te verzorgen te Ede.

ons kenmerk
2016/81

Beoordelingskader

De wettelijke grondslag voor dit advies is gelegen in artikel 6.2, artikel 7.8a lid 3 en 4 en art. 7.27 van de Wet op het Hoger onderwijs en Wetenschappelijk onderzoek (WHW). Voorts heeft de Beleidsregel doelmatigheid hoger onderwijs van 3 juli 2014, verder te noemen de Beleidsregel, voor de commissie als leidraad gediend. Het beoordelingskader treft u in de bijlage bij dit advies aan.

bijlagen
beoordelingskader

Omschrijving van de aanvraag

De aanvraag voor heeft betrekking op een deeltijdprogramma van 120 EC in het Croho domein Techniek. Het programma is primair bedoeld voor werkenden in de ICT die een mbo-4 ICT kwalificatie hebben en voor minimaal 18 uur per week over een geschikte werkplek (ex. art. 7.27 WHW) beschikken. Aanvrager wil deze studenten leerwerktrajecten op maat aanbieden. Voor studenten met een havo of vwo vooropleiding is toelating onder voorwaarden mogelijk, maar zij volgen het reguliere traject. De Ad is gekoppeld aan de bachelor ICT, waarover de CDHO op 16 februari 2017 de Minister positief heeft geadviseerd. Afgestudeerden komen terecht in functies als functioneel beheerder, applicatiebeheerder, change manager, ICT coördinator, projectmedewerker, softwaretester en kwaliteitsmedewerker.

Aanvrager doet een beroep op de criteria a, b en c van de Beleidsregel.

Motivering

De aanvraag voldoet naar mening van de commissie aan de criteria a, b en c van de Beleidsregel.

pagina 2 van 7 *Beoordeling criterium a Beleidsregel*

De commissie constateert dat de aanvraag betrekking heeft op een bestaande Croho licentie ICT Service Management (nummer: 80083) die al door andere hogescholen (Hogeschool Rotterdam, Fontys) wordt verzorgd.

Overzicht verwant aanbod

Ad programma
Ad Software development (Windesheim)
Ad ICT (HAN) N.B. Nog niet in het Croho
Ad Beheer (Windesheim)
Ad ICT & Service Management (hogeschool Rotterdam)
ICT Servicemanagement (Fontys)
ICT-Beheer (Stenden)
Ad ICT (Zuyd) N.B. Nog niet in het Croho

N.B. Binnen het niet bekostigde aanbod verzorgt Hogeschool Dirksen een Ad ICT& Telecommunicatie en een Ad IT Service Management.

De aangevraagde Ad is evenals bovengenoemde Ad's inhoudelijk gebaseerd op de domeinbeschrijving ICT die landelijk door de HBO-I stichting periodiek wordt geactualiseerd. De commissie is van mening dat het in de kern vergelijkbare programma's betreft die voor vergelijkbare functies opleiden. Dit houdt in dat aanvrager de noodzaak voor dit programma in de zin van criterium a van de Beleidsregel heeft aangetoond.

Beoordeling criterium b Beleidsregel

Aanvrager doet een beroep op een arbeidsmarktbehoefte in combinatie met een maatschappelijke behoefte.

Aanvrager geeft aan dat de Ad aansluit bij de doelstellingen van de Strategische Agenda van de Minister van OCW, meer in het bijzonder met betrekking tot de zelfstandigheid van de Ad en de doelstellingen op het terrein van Leven Lang Leren. Tevens is het de wens van aanvrager om meer vrouwen te interesseren voor een technische opleiding. Verder geeft aanvrager aan dat de aanvraag aansluit op de doelstellingen van de Topsector ICT. De kerntaak vernieuwing ICT-bedrijfsprocessen binnen specifieke bedrijfs- of beroepscontexten van het beoogde Ad programma sluit hierbij aan.

Verder stelt aanvrager dat de Ad ICT Service Management aansluit op een aantal doelstellingen in het Techniepact 2016 (mede geïnitieerd door de departementen van EZ, OCW en SZW), o.a. het verduurzamen van publiek-private samenwerking in het beroepsonderwijs, afstemming tussen hogescholen en bedrijfsleven en meer aandacht besteden aan internationaal en technisch talent en het bevorderen van integrale samenwerking van regionale en sectorale netwerken. Aanvrager heeft een goede beschrijving geleverd van de samenwerking met het werkveld in de regio (Food-valley) waaruit blijkt dat de voorgenomen opleiding een bijdrage kan leveren aan deze doelstellingen. De commissie constateert dat aanvrager heeft aangetoond dat de bachelor ICT aansluit op een maatschappelijke behoefte.

pagina 3 van 7 Aanvrager onderbouwt de arbeidsmarktbehoefte aan afgestudeerde Ad'ers ICT aan de hand van gegevens van het ROA, de Human Capital Agenda Techniek, ECABO, de ICT marktmonitor Nederland, de regionale arbeidsmarktmonitor FoodValley van UWV, een haalbaarheidsonderzoek dat aanvrager heeft laten uitvoeren door Hobéon en een onderzoek naar de regionale arbeidsmarktbehoefte dat de CHE zelf heeft uitgevoerd in opdracht van de stichting ICT Valley.

Uit ROA, De arbeidsmarkt naar opleiding en beroep tot 2020, komt een positief beeld naar voren van de arbeidsmarktprospectieven voor afgestudeerde ICT'ers op hbo niveau. Hierbij dient opgemerkt te worden dat Ad'ers weliswaar in deze categorie vallen, maar door het ROA niet afzonderlijk zijn onderzocht. Het positieve beeld wordt met name veroorzaakt door de combinatie van een hoge uitbreidingsvraag en een lage verwachte instroom van schoolverlaters op de arbeidsmarkt. ROA signaleert bovendien twee trends in de sector ICT, te weten een groeiende vraag naar medewerkers die IT en businesskennis kunnen combineren en een groeiende behoefte aan (big) dataspecialisten. De voorgenomen ICT opleiding sluit aan op de eerstgenoemde trend.

Opleidingstype	Arbeidsmarktprognose variabele	Indicator	Aantal	Totaal % 6jr.	Gen. jaarlijks %	Typering
hbo Informatica	verwachte uitbreidingsvraag tot 2020		5100	7	1,1	hoog
hbo Informatica	verwachte vervangingsvraag tot 2020		4700	7	1,1	laag
hbo Informatica	verwachte baanopeningen tot 2020		9700	14	2,1	laag
hbo Informatica	verwachte instroom van schoolverlaters tot 2020		9200	13	2	laag
hbo Informatica	ITKP toekomstige knelpunten personeelsvoorziening in 2020		1			groot
hbo Informatica	ITA toekomstige arbeidsmarktsituatie in 2020		1			goed

Bron: ROA, AIS

Uit de ICT marktmonitor uit 2015 komt naar voren dat men landelijk in 2017 minimaal 6.800 onvervulde ICT vacatures verwacht. Er is niet aangegeven om welk niveau het gaat. Het ECABO onderzoek *De Behoefte aan Ad-opleidingen in het ECABO domein, maart 2014* bevat informatie over het aantrekken van nieuwe werknemers op Ad niveau (niveau 5) alsmede over de opscholing/bijtscholing van bestaande medewerkers naar niveau 5. In totaal gaven 1.219 van de 2.001 geraadpleegde Nederlandse werkgevers (leerbedrijven) aan behoefte te hebben aan (nieuwe) medewerkers op Ad-niveau binnen de kwalificatierichting ICT en Media. 516 van de 865 door ECABO geraadpleegde werkgevers (leerbedrijven) gaven aan behoefte te hebben aan opscholing voor werkende ICT'ers.

Uit de UWV monitor van de regionale arbeidsmarkt in de 'FoodValley' van april 2016 blijkt dat de werkgelegenheid in deze regio in de periode 2016 – 2017 zal toenemen en dat deze groei met name in de ICT, bouw en groothandel zal plaatsvinden (p. 3). De vraag naar software- en applicatieontwikkelaars is in FoodValley het grootst (p. 10). Afgestudeerden van de Ad ICT zouden mede in die vraag kunnen voorzien.

Verder verwijst aanvrager naar een haalbaarheidsonderzoek dat men begin 2016 heeft laten uitvoeren door Hobéon en naar een onderzoek naar de arbeidsmarkt ICT van Dialogic (Dé ICT-er bestaat niet, 2014). Uit beide rapporten blijkt dat komende jaren een groei van het aantal ICT-professionals kan worden verwacht.



pagina 4 van 7 Tenslotte verwijst aanvrager naar een arbeidsmarktonderzoek dat de CHE zelf in 2015 in opdracht van de Stichting ICT Valley heeft verricht. In de Food Valley zijn ca. 1400 ICT-gerelateerde bedrijven gevestigd. Uit het onderzoek komt eveneens een duidelijke arbeidsmarktbehoefte aan ICT'ers in de regio naar voren. Bij 18 van de 56 respondenten in het onderzoek zijn op korte termijn 56 baanopeningen te verwachten. Op de middellange termijn loopt dit aantal op naar 87 tot 174 baanopeningen. Het werkveld onderschrijft het profiel en de inhoud van de Ad. De commissie stelt vast dat de regionale arbeidsmarktbehoefte eveneens adequaat is onderbouwd.

De commissie concludeert op grond van het bovenstaande dat de voorgenomen Ad ICT Service Management aansluit op een arbeidsmarktbehoefte in combinatie met een maatschappelijke behoefte. De aanvraag voldoet aan criterium b in art. 6 van de Beleidsregel.

Beoordeling criterium c Beleidsregel

Aanvrager heeft in de prestatieafspraken met de Minister drie thema's vastgelegd: normativiteit en professionaliteit, vitale en duurzame instituties en moderne samenleving en christelijke traditie. Aanvrager beschrijft dat men vanuit de christelijke identiteit de nadruk legt op het ontwikkelen van de professionele identiteit van de studenten. Hierbij gaat het volgens de CHE om het ontwikkelen van de professionele, persoonlijke en spirituele ontwikkeling in onderlinge samenhang waarbij ICT (techniek) wordt gezien als 'enabler' van de mens. Inmiddels is de looptijd van de profiel- en prestatieafspraken verstreken en het is nog niet bekend of nieuwe afspraken worden vastgelegd. Om die reden verwijst aanvrager naar het instellingsplan voor de komende jaren, dat voortborduurde op de prestatieafspraken. In dit plan is het voornemen om een hbo bachelor en een Ad programma ICT te realiseren expliciet opgenomen (p. 7). In de Beleidsregel doelmatigheid worden echter de prestatieafspraken zoals die zijn beoordeeld door de RCHO getoetst, en niet het instellingsplan. De commissie constateert dat de voorgenomen Ad ICT Service Management niet aansluit op de prestatieafspraken. Daardoor moet de aanvraag voldoen aan alle elementen van criterium c in art. 6 van de Beleidsregel.

Vanaf 8 december 2016 is op de site van de CDHO kennis gegeven van het voornemen van de CHE om de Ad ICT Service Management in Ede aan te bieden. Hiermee is aan de instellingen voor hoger onderwijs de mogelijkheid gegeven om hun zienswijzen op dit voornemen kenbaar te maken. De commissie heeft een zienswijze ontvangen van de HAN. De HAN formuleert vier punten van zorg ten aanzien van deze aanvraag. Ten eerste geeft de HAN aan dat meerdere bestaande hogescholen in de omgeving van Ede deze opleiding ook verzorgen en eventuele extra instroom goed aankunnen, dus dat deze nieuwe opleiding van de CHE niet nodig is. Ten tweede stelt de HAN dat de bestaande opleidingen goed zijn uitgerust en studenten een rijk palet aan mogelijkheden bieden, de CHE zal dit nog moeten opbouwen. Ten derde twijfelt de HAN of de christelijke inkleuring die de CHE voorstaat de opleiding daadwerkelijk doet verschillen van bestaande opleidingen. Tenslotte meldt de HAN aan dat men heeft aangeboden om samen te werken met de bestaande pedagogische, economische en sociaal-agogische opleidingen van de CHE. De commissie deelt de tweede zorg van de HAN dat de CHE nog een complete kennisinfrastructuur moet opbouwen en waardeert het voorstel tot samenwerking dat de HAN doet.



Commissie
Doelmatigheid
Hoger Onderwijs

pagina 5 van 7 Aanvrager verwacht ca. 24 eerstejaars studenten. Op basis van de landelijke instroom binnen het verwante aanbod is de commissie van mening dat deze verwachting realistisch is. De landelijke instroom binnen het verwante aanbod groeit, maar is nog onvoldoende om in de landelijke vraag op de arbeidsmarkt te kunnen voorzien.

*Instroom verwant aanbod **

	domeln	vorm	hogeschool	plaats	2012/13	2013/14	2014/15
Ad ICT-Beheer	Techniek	dt	Windesheim	Zwolle	5	2	9
Ad ICT-Beheer	Techniek	vt	Stenden Hogeschool	Emmen	7	16	22
Ad ICT Service Management	Techniek	dt	Fontys Hogescholen	Eindhoven	16	15	34
Ad ICT Service Management	Techniek	dt, vt	Hogeschool Rotterdam	Rotterdam	11	67	69
Ad Software Development	Techniek		Hogeschool Windesheim		<i>gestart september 2016</i>		
Ad ICT	Techniek	dt	HAN	Arnhem	<i>nog niet in het Croho</i>		
Ad ICT	Techniek	dt	Hogeschool Zuyd	Heerlen	<i>nog niet in het Croho</i>		
totaal					39	100	134

**De Ad's Informatica van Avans (Den Bosch) en Technische Informatica van Saxion (Enschede) worden op dit moment niet aangeboden en zijn derhalve niet in dit schema opgenomen. De onbekostigde Ad ICT&Telecommunicatie van Hogeschool Dirksen wordt verzorgd te Arnhem. Er is geen instroominformatie verstrekt.*

Bron: Criho

Aanvrager heeft een beschrijving gegeven van de inbedding van de voorgenomen Ad in de bestaande kennisinfrastructuur. De Ad ICT Service Management en de bachelor ICT zijn de eerste technische opleidingen van aanvrager. De Ad wordt aangeboden binnen het organisatieonderdeel Organisatie, Media en Techniek. Er vinden op dit moment wel al ICT-gerelateerde crossoverprojecten plaats, bijvoorbeeld op het gebied van zorg en techniek (denk aan het ICT-lab en de initiatieven van de Stichting ICT Valley). Het onderwijs zal worden verzorgd door docenten van de CHE en door gastdocenten.

Verder onderhoudt de CHE goede contacten met de HAN en de HU en met ROC's in de regio (ROC A12 en het Hoornbeek College) die een beperkt deel van het onderwijs verzorgen. De commissie is van mening dat de basisinfrastructuur op orde is en dat contacten met zowel het werkveld als onderwijsinstellingen in de regio zijn aangetoond, maar dat de instelling de kennisinfrastructuur de komende jaren verder zal moeten uitbouwen.

Aanvrager wil de Ad ICT Service Management vestigen in Ede. De verwante Ad's zijn over het hele land verspreid, vestiging in Ede heeft geen negatief effect op de regionale spreiding van het verwante aanbod.

De commissie concludeert dat er voldoende ruimte in het landelijk aanbod bestaat om de Ad ICT Service Management in Ede te realiseren. De aanvraag voldoet aan criterium c in art. 6 van de Beleidsregel.



pagina 6 van 7 Gelet op het vorenstaande adviseert de Commissie Doelmatigheid Hoger Onderwijs u om positief te besluiten op het voorliggende verzoek.

De Commissie Doelmatigheid Hoger Onderwijs

drs. P.M.M. Rullmann
voorzitter