

1 Basisgegevens

Soort aanvraag (kruis aan wat van toepassing is):	Bestaande hbo Master
Naam instelling	NHL Stenden Hogeschool
Contactpersoon	
Contactgegevens	NHL Stenden Hogeschool <i>Bezoekadres</i> Rengerslaan 8-10 8917 DD Leeuwarden <i>Postadres</i> Postbus 1080 8900 CB Leeuwarden
Naam opleiding	International Hospitality & Service Management
Internationale naam opleiding	International Hospitality & Service Management
Taal	Engels
In geval dat de opleiding in een andere taal dan het Nederlands wordt verzorgd: een toelichting op de aansluiting van de taalkeuze op de arbeidsmarktbehoefte	De arbeidsmarkt voor de master IHSM professionals is, net als het vakgebied, Engelstalig en eveneens vaak een internationale werkomgeving. Daarom wordt al sinds de start van de opleiding in 1990 het programma Engelstalig aangeboden. Zowel de communicatie met betrekking tot de vakinhoud, als de omgang met collega's geschiedt veelal in het Engels.
In geval van een associate degree-opleiding, indien van toepassing: welke bve-instelling verzorgt mede de opleiding	n.v.t.
In geval van een joint degree-opleiding: welke instelling(en) verzorg(t)(en) mede de opleiding	n.v.t.
Opleidingsniveau (associate degree-opleiding, hbo bachelor, hbo master, wo bachelor, wo master)	hbo master
Inhoud (korte beschrijving opleiding)	De opleiding International Hospitality & Service Management gaat over dienstverlening, gastvrijheid, serviceconcepten en klanttevredenheid. Maar ook over duurzaamheid, globalisering, ondernemerschap, innovatie en omgaan met een multicultureel personeelsbestand (HRM). In een jaar wordt de student opgeleid tot specialist op deze gebieden. De student volgt viermoduulperiodes van elk tien weken en krijgt les volgens allerlei onderwijsmethodes: seminars, workshops, colleges, presentaties, groepsopdrachten en gastcolleges.

Inrichting van de opleiding (indicatie curriculum per jaar, vakken, leerlijnen)	<p>Periode 1: Inleiding in de theorie</p> <ul style="list-style-type: none"> - Principles of Hospitality and Service Management - Research 1: onderzoeksonderwerp <p>Periode 2: Van theorie naar praktijk</p> <ul style="list-style-type: none"> - Service Performance Improvement - Sustainable Value Creation in the Hospitality Industry - Research 2: onderzoeksvoorstel <p>Periode 3: Persoonlijke ontwikkeling</p> <ul style="list-style-type: none"> - Strategic Human Resource Management - Financial Decision Making - Research 3: gegevensverzameling <p>Periode 4: Afstudeerfase</p> <p>Student kiest in deze fase voor een keuzemodule naast het doen van onderzoek voor het afstudeerproject. De student kan zich verdiepen in Managing Events Organisations, Entrepreneurship & Innovation en AIHR Projects (Research). Daarnaast is de student bezig met het schrijven van de masterscriptie op basis van eigen onderzoek.</p>
Studielast	60 EC
Vorm van de opleiding (voltijd, deeltijd, duaal)	Voltijd en Deeltijd
Gemeente of gemeenten waar de opleiding wordt gevestigd	Leeuwarden
Doelgroep van de opleiding	Studenten met een afgeronde bacheloropleiding in de domeinen: bij voorkeur hospitality management, vrije tijd, toerisme, economie of business studies.
Croho (sub)onderdeel en motivering	Economie. De opleiding is ingedeeld in het onderdeel Economie
Geplande startdatum opleiding	Nvt; reeds bestaande opleiding
ISAT-code van de opleiding (indien bekend)	70134
BRIN-code van de instelling	31FR
Indien nadere vooropleidingseisen worden gesteld; voorstel daartoe	<p>Het werkterrein waarvoor wordt opgeleid is bij uitstek internationaal van karakter qua samenstelling van personeel en klanten. Het onderwijs binnen de opleiding vindt plaats in een internationale context en is een weerspiegeling van de internationale context en wordt derhalve verzorgd in de Engelse taal.</p> <p>Voor de instromende studenten met een buiten Nederland uitgegeven diploma wordt eveneens de eis gesteld van beheersing van het Engels op niveau C1.</p> <p>De opleiding besteedt in haar intakegesprekken, voorafgaand aan de inschrijving, indringend aandacht aan de hoge verwachtingen die vanaf de start van de opleiding worden gesteld aan de beheersing van het Engels.</p>

Indien capaciteitsbeperking wordt ingesteld; de hoogte ervan	Voor deze opleiding wordt geen capaciteitsbeperking ingesteld.
Handtekening College van Bestuur 10 december 2021, Leeuwarden	