

**Aanvraagformulier Macrodoelmatigheidstoets Verplaatsing****1. Basisgegevens Instelling**

<b>Naam instelling(en)<sup>1</sup></b>	Hogeschool Inholland
<b>BRIN-code(s)</b>	27PZ
<b>KvK-nummer(s)</b>	
<b>Contactpersoon aanvraag</b>	
<b>Contactpersoon CvB</b>	

**2. Basisgegevens Opleiding**

<b>Kenmerk aankondiging</b>	
<b>Naam</b>	IT Service Management
<b>Oriëntatie</b>	Hbo
<b>Niveau</b>	Ad
<b>Vorm</b>	Voltijd/deeltijd
<b>Gemeente(n) waar de opleiding nu is gevestigd</b>	Diemen
<b>Gemeente(n) waar de opleiding wordt gevestigd</b>	Amsterdam
<b>Taal</b>	Nederlands
<b>Studielast</b>	120 ec
<b>Studieduur</b>	2 jaar
<b>Beroepsvereisten</b>	N.v.t.
<b>Capaciteitsbeperking</b>	N.v.t.
<b>Beoogde startdatum</b>	September 2024
<b>ISAT-code</b>	80024

---

<sup>1</sup> Vermeld in het geval van een joint degree hier ook welke instelling de penvoerder van de aanvraag is

### **3. Inhoud opleiding en onderwijsprogramma**

De tweejarige opleiding ITSM is bedoeld voor studenten die werkzaam worden in het beheer en onderhoud van IT en dan met name de dienstverlening richting de business. Afgestudeerden kunnen coördinerende of leidinggevende taken uitvoeren, meestal op of rond een service desk. Zij zijn verantwoordelijk voor het goed functioneren van IT-systemen van een organisatie en dragen bij aan de efficiency van bedrijfsprocessen. In het programma komt dit tot uiting door naast technische vakken zoals Operating Systems Fundamentals, juist ook aandacht te hebben voor vakken die meer gericht zijn op communicatie en organisatie. De vakken komen terug in geïntegreerde projecten met opdrachtgevers waarbij analoog aan de opleiding BIM integratie van vakken en samenwerking in praktijksituaties centraal staat.

De associate degree IT Service Management (hierna: ITSM) wordt zowel in voltijd als in deeltijd aangeboden. De tweejarige opleiding bevat geen minoren en keuzeonderwijs. Keuze hebben de studenten wel bij de stage en binnen een aantal opdrachten.

#### *Voltijd*

Bij de opleiding ITSM ligt het accent op de werkzaamheden en activiteiten op en rond de servicedesk en het inrichten van een beheerorganisatie. In het programma komt dit tot uiting door naast technische vakken zoals Operating Systems Fundamentals, juist ook aandacht te hebben voor vakken die meer gericht zijn op communicatie en organisatie. De vakken komen terug in geïntegreerde projecten met opdrachtgevers waarbij integratie van vakken en samenwerking in praktijksituaties centraal staat.

De opleiding is ingericht langs leerlijnen, waarbij in de doorontwikkeling ervan de integrale leerlijn (De Bie) een steeds groter onderdeel vormt. Ieder semester heeft een centraal thema dat voortkomt uit het beroepenveld. In ieder semester staat een project met een echte opdrachtgever centraal. In ieder project is aandacht voor Professional Skills. Iedere leerlijn wordt in ieder leerjaar duidelijk en zichtbaar opgenomen. In ieder semester is een vorm van studiebegeleiding opgenomen. De onderzoekslijn loopt door het hele curriculum heen en bestaat uit specifieke modules onderzoeksvaardigheden, al dan niet opgenomen in een project.

#### *Deeltijd*

Uitgangspunt bij de deeltijdopleiding is dat studenten leeruitkomsten realiseren binnen de eigen praktijk. Er wordt gewerkt met thematisch georiënteerde semesters van 30 ec waarbij dezelfde leerresultaten aan bod komen als in de voltijdopleiding.

Aan het meer operationele karakter van de Ad ITSM wordt recht gedaan door in de uitwerking van een eenheid van leeruitkomsten (30 ec) niet alleen een action learning opdracht en een kennistoets op te nemen maar ook een technische vaardigheidentoets.

### **4. Doelgroep van de opleiding en nadere vooropleidingseisen (indien van toepassing)**

Mbo 4, werkende professional.

### **5. Beroeps-/arbeidsmarktprofiel afgestudeerden**

Van overheden, ziekenhuizen en onderwijsinstellingen tot banken, verzekeraars en productiebedrijven. Ze hebben allemaal een ICT-afdeling of helpdesk. Studenten worden opgeleid tot ICT-beheerder of leidinggevende of coördinator van de ICT afdeling in grote en kleinere organisaties.

### **6. Geschatte instroom na verplaatsing**

In onderstaande tabel is de totale (voltijd en deeltijd) instroom naar herkomst van de student te zien uit de interne Inholland informatiesystemen. De gehanteerde definitie in onderstaande instroomtabel een andere is dan die van DUO, maar maakt wel duidelijk wat de herkomst is van de meeste studenten.

Plaats	2019-2020 Definitief	2020-2021 Definitief	2021-2022 Definitief	2022-2023 Definitief	Totaal
AMSTERDAM	10	17	14	12	53
ALMERE	4	1	1	5	11
PURMEREND		1	2	2	5
ZAANDAM	1	3			4
AMSTELVEEN	1	1	1		3
BEVERWIJK	1	1		1	3
DIEMEN	1	1		1	3
HAARLEM			3		3
HOORN NH	1	1	1		3
'S-GRAVENHAGE	2		1		3
AALSMEER		1	1		2
ALKMAAR		2			2
AMERSFOORT	2				2
EDAM	1			1	2
Heerhugowaard		1		1	2
HILVERSUM	2				2
HUIZEN	1		1		2
ZWAAG			1	1	2
AKERSLOOT		1			1
ANNA PAULOWNA				1	1
ARNHEM	1				1
BAVEL	1				1
BILTHOVEN		1			1
BLARICUM			1		1
<b>Totaal</b>	<b>36</b>	<b>40</b>	<b>32</b>	<b>30</b>	<b>138</b>

Wat betreft de effecten van de verplaatsing van de locatie Diemen naar Amsterdam mag voorop worden gesteld dat die in vrijwel ieder scenario beperkt zullen zijn. De huidige opleiding is reeds in Diemen gevestigd op een goed bereikbare locatie. Qua afstand heeft de verhuizing dus niet zo veel om het lijf.

Eventuele positieve effecten op de instroom (omdat de opleidingslocatie vanuit gemeenten ten noorden van Amsterdam iets beter bereikbaar is) worden vermoedelijk gecompenseerd doordat er een evenredig negatief effect op de instroom te verwachten is vanuit gemeenten ten zuiden en vooral zuidoosten van Amsterdam.

## 7. Gevolgen voor de spreiding van het landelijk opleidingsaanbod (art. 9 lid 2)

De instroom van de verwante opleidingen ziet er als volgt uit<sup>2</sup>:

Opleiding	Instelling	2017		2018		2019		2020		2021		2022	
		vt	dt	vt	dt	vt	dt	vt	dt	vt	dt	vt	dt

<sup>2</sup> De instroomcijfers zijn afkomstig van: [https://duo.nl/open\\_onderwijsdata/hoger-onderwijs/aantal-studenten/inschrijvingen-eerstejaars-hbo.jsp](https://duo.nl/open_onderwijsdata/hoger-onderwijs/aantal-studenten/inschrijvingen-eerstejaars-hbo.jsp). Bij kleine aantallen kunnen de totalen afwijken omdat deze in DUO zijn afgeschermd.

Ad Cyber Security (80156)	Hogeschool van Amsterdam - Amsterdam	0		0		48		80		82		90	
	Hogeschool Inholland - Diemen												
Ad ICT (80152)	Fontys Hogescholen - Eindhoven	0	0	0	0	0	0	24	27	42	61	62	46
	Fontys Hogescholen - Tilburg	0		0		21		52		48		41	
Ad ICT (80132)	Zuyd Hogeschool - Heerlen	99	10	92		53	0	88	0	67	<5	47	16
Ad IT Service Management (80083)	Christelijke Hogeschool Ede - Ede		0		10		9		9		6		11
	Fontys Hogescholen - Eindhoven		19		25		19		<5		<5		<5
	Hogeschool Rotterdam - Rotterdam	75	41	66	28	46	26	43	25	30	26	32	31
Ad IT Service Management (80024)	NHL Stenden Hogeschool - Leeuwarden	5		<5		6	6	10	6	13	10	8	<5
	Hogeschool Inholland - Diemen	11	0	14	0	13	19	29	9	23	8	13	15
Ad ICT-Beheer (80071)	NHL Stenden Hogeschool - Emmen	9		8		5		13		13			
	Christelijke Hogeschool Windesheim - Zwolle		12		<5		0		0		0		
Ad Informatica (80075)	Avans Hogeschool - Breda		0		0		24		37		21		25
	Avans Hogeschool – 's-Hertogenbosch	17		38		37		28		24		46	
	Avans Hogeschool - Roosendaal	0		27		22		25		23		29	

In dit geval is de enige (aan)verwante opleiding waarop de verplaatsing van Diemen naar Amsterdam mogelijk enige effect heeft de Ad Cybersecurity die door de HvA wordt aangeboden. De Ad Software Development van de HvA is inhoudelijk dermate anders ingestoken die deze hier buiten beschouwing wordt gelaten. Ook de Ad Cybersecurity is dermate anders dat de effecten daarvan verwaarloosbaar worden geacht.

Omdat de huidige opleiding reeds in Diemen is gevestigd, ligt het voor de hand dat de opleiding nu al een effect heeft op de instroom van precies dezelfde opleidingen in de regio als waar het na de verhuizing een effect op zal/kan hebben. Oftewel: eventuele instroom beïnvloedende effecten van de opleiding zijn logischerwijs nu al voelbaar.

Er worden geen negatieve effecten verwacht die toe te schrijven zouden kunnen zijn op de verplaatsing van Diemen naar Amsterdam.

#### **8. Afstemming (art. 4 lid 3)**

In gesprekken met de HvA is door de HvA aangegeven dat ze geen negatieve effecten op de eigen opleidingen verwachten als gevolg van de verplaatsing van Diemen naar Amsterdam.